



# GESTION DES MOTS DE PASSE EN ENTREPRISE.

L'Observatoire

L'Observatoire

L'Observatoire

L'Observatoire

**L'Observatoire**

L'Observatoire



# CENTRALISATION

SOUVERAINETÉ

SÉCURITÉ



## Édito

Les collaborateurs sont autant de portes d'entrée au sein du système d'information (SI) des organisations et les mots de passe sont la clé permettant d'y accéder.

Même si la sécurisation des mots de passe et des pratiques associées (stockage, utilisation, partage) sont, depuis longtemps, un sujet clé face au risque cyber, nous constatons depuis 3 ans une forte accélération des réflexions et projets autour de ces problématiques.

Le sujet des mots de passe peut paraître simple puisque nous les utilisons au quotidien, et pas seulement au travail, mais il revêt pourtant un caractère complexe allant bien au-delà de la simple commodité.

Ce niveau de complexité varie évidemment selon les structures mais il implique un spectre très large de sujets allant de la simple protection face au phishing par exemple jusqu'à la gouvernance autour du "Qui a accès à quoi" en passant par le security-by-design dans le cadre de projets de développement.

Nous présentons donc ici ce premier observatoire avec pour objectif de partager un état des lieux annuel de la gestion des mots de passe en entreprise.

J'en profite pour remercier l'ensemble de nos clients qui ont joué le jeu du retour d'expérience et avec lesquels nous sommes déjà pressés de voir l'évolution fin 2024, pourquoi pas en y intégrant quelques éléments de prospective !

Bonne lecture,

**Pierre Rangdet**

Directeur des opérations chez LockSelf



# Méthodologie



Fin 2023, nous avons mené une **étude comparative** sur les différents **gestionnaires de mots de passe professionnels** auprès de **1 000 entreprises** clientes LockPass, afin de mieux comprendre les besoins et choix privilégiés pour cette solution de cybersécurité.

Basée sur les retours de dirigeants et d'experts cyber, **cette étude est révélatrice des grandes tendances autour de la gestion des accès.**

Le panel interrogé est composé d'entreprises françaises, qui représentent près de **100 000 utilisateurs actifs quotidiens** de la solution LockPass sur l'année 2023.



Les interviews ont été réalisées entre le 19 décembre 2023 et le 31 janvier **2024.**

Les répondants ont été interrogés via un questionnaire administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).

**O. Méthodologie** ..... **p.4**

Méthode utilisée et panel interrogé pour la réalisation de cette étude.

**1. Protection des mots de passe : L'affaire de tous !** ..... **p.6**

Qui sont les porteurs de projets ? ..... p.7

Quelles typologies d'entreprises ? ..... p.9

**2. Etat des lieux : Une maturité croissante autour du mot de passe** ..... **p.11**

Quelle solution pour une 1ère sécurisation ? ..... p.12

Le partage sécurisé au cœur des préoccupations ..... p.17

Quelles populations métiers concernées ? ..... p.18

**3. Fonctionnalités essentielles d'un coffre-fort de mots de passe** ..... **p.22**

Les indispensables ..... p.23

Souveraineté ..... p.24

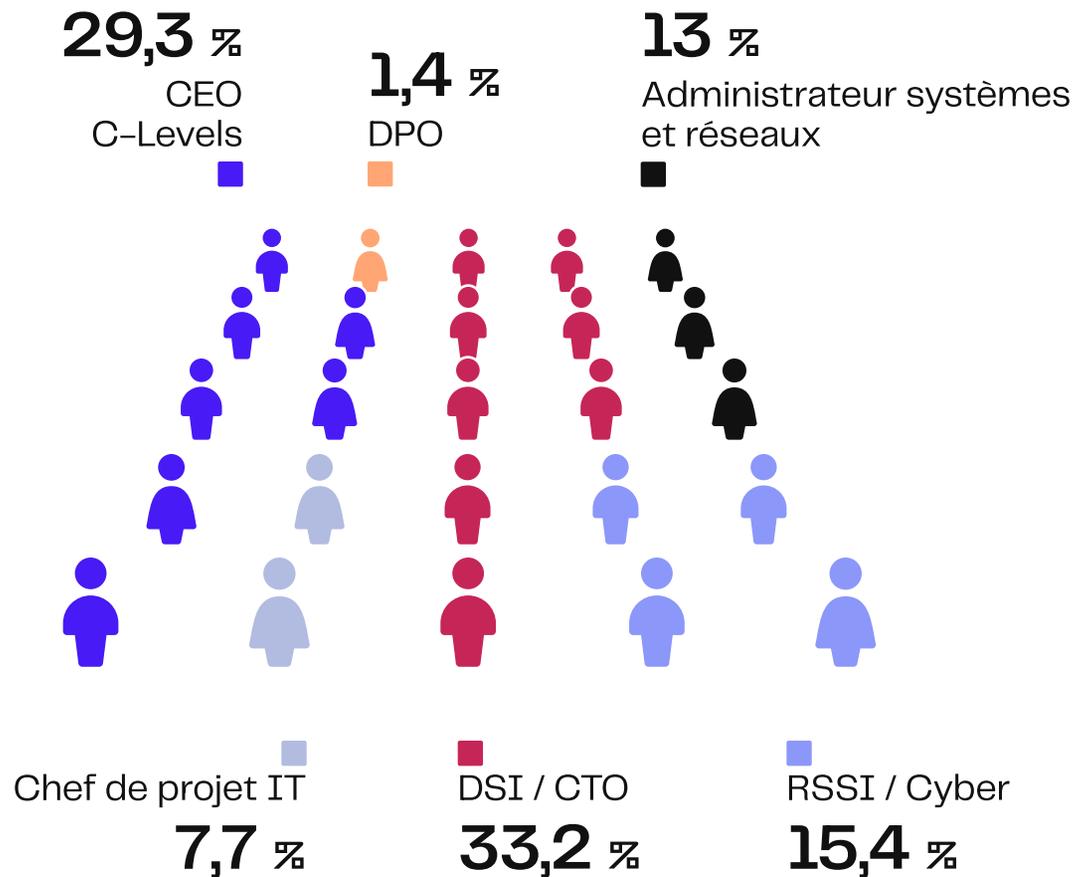


## SOMMAIRE

Découvrez en un coup d'œil les grands thèmes abordés dans l'Observatoire 2024 de la gestion des mots de passe en entreprise.

Profil des répondants

# Protection des mots de passe **L'affaire de tous !**



## Qui sont les porteurs de projets ?

Sans surprise **71% des porteurs de projets sont des profils techniques**, liés à la DSI.

Les résultats montrent également que les **Directeurs du Système d'Information** sont directement impliqués dans plus de 30% des cas.

On retrouve aussi de nombreux **RSSI et experts cyber** au sein du panel (15% des répondants). Ces derniers évoluant en majorité au sein d'ETI et de grands groupes.

Enfin, le sujet de la gestion des mots de passe étant étroitement lié à la protection des données, certaines entreprises s'appuient aussi sur leur **DPO** (Délégué à la Protection des données) !

## Les dirigeants des TPE de plus en plus conscients des enjeux cyber

Il est intéressant de noter la **part importante des dirigeants et directeurs de services (29,3%)** qui prennent en charge les sujets de gestion des mots passe.

Ils appartiennent, pour **95%** d'entre eux, à des TPE, qui prennent de plus en plus au sérieux la menace et veulent protéger leurs entreprises.

Forte d'une **réelle prise de conscience** quant à la criticité des enjeux, la cybersécurité intègre de plus en plus le comité de direction des petites entreprises.

29,3 %  
CEO  
C-Levels



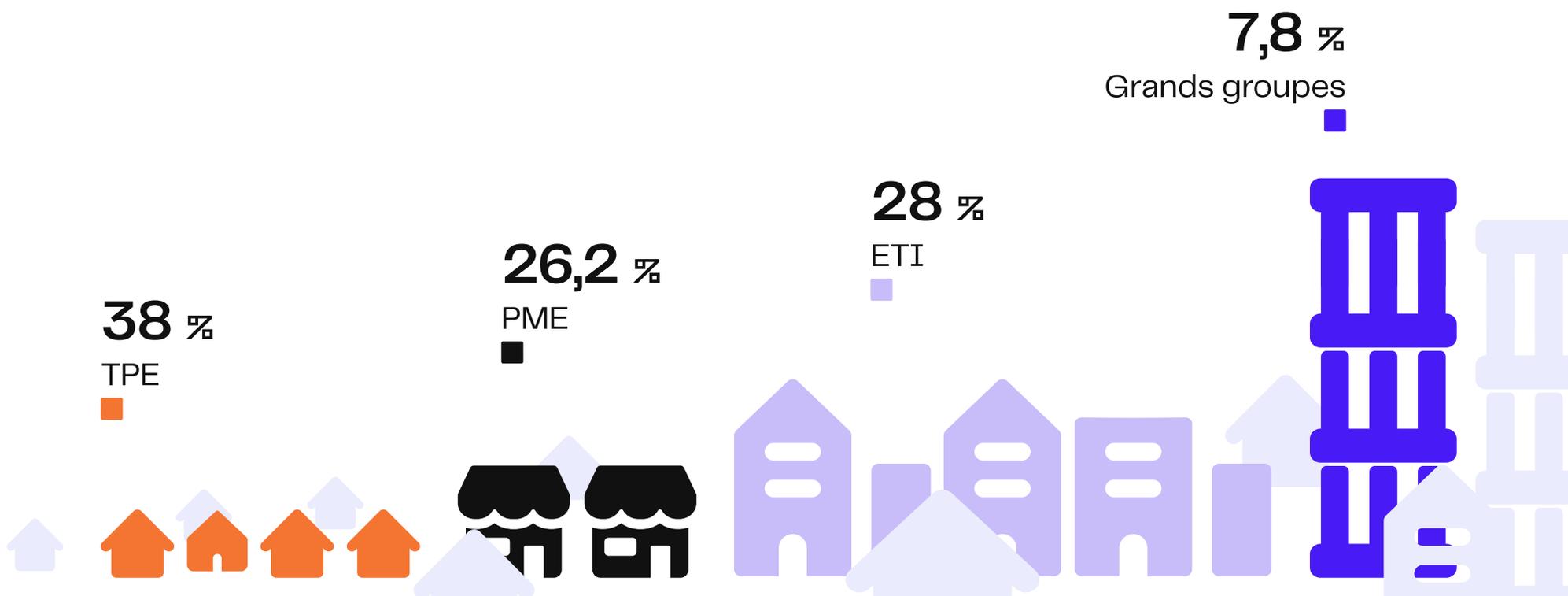
Même si le niveau de maturité cyber des entreprises est évidemment très hétérogène, le sujet est maintenant l'affaire de tous !

Des écarts sectoriels sont à noter, liés notamment au niveau de digitalisation des organisations, mais la gestion des mots de passe est aussi devenu un sujet pour les petites entreprises françaises.

Pour preuve, 38% des répondants sont des TPE !

## Profil des répondants

# Le gestionnaire de mots de passe devient une commodité



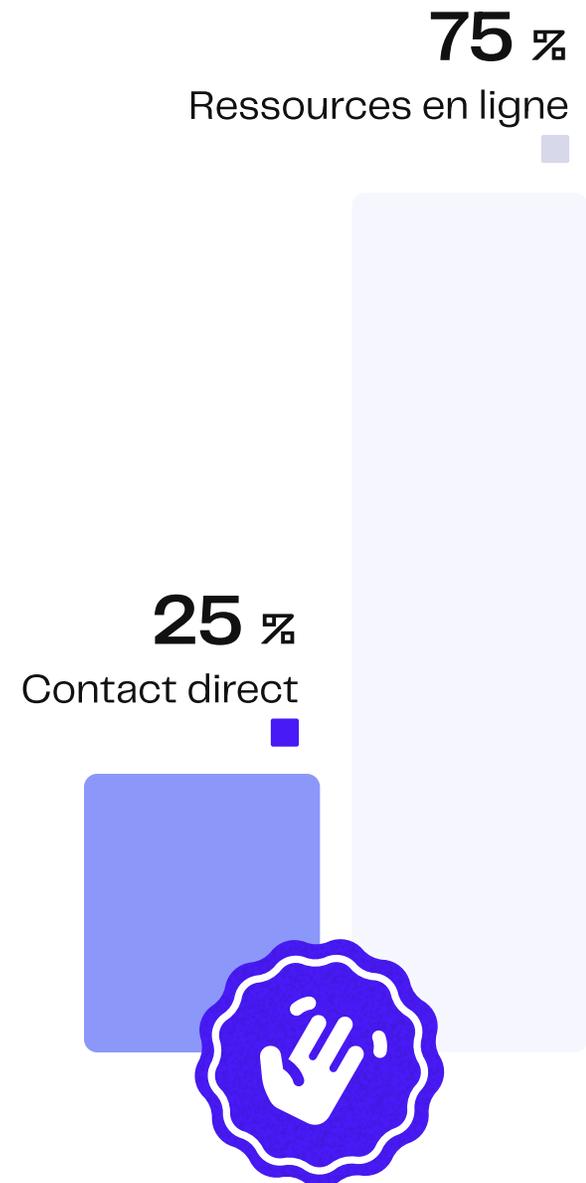
## Comment trouver le bon gestionnaire de mot de passe pour son organisation ?

Sans surprise, 75% des professionnels passent par internet pour trouver le bon gestionnaire de mots de passe pour leur entreprise.

Il est cependant intéressant de constater que **près de 25% d'entres-eux privilégient le contact en direct et valorisent le retour d'expérience de leurs pairs pour choisir leurs outils cyber.**

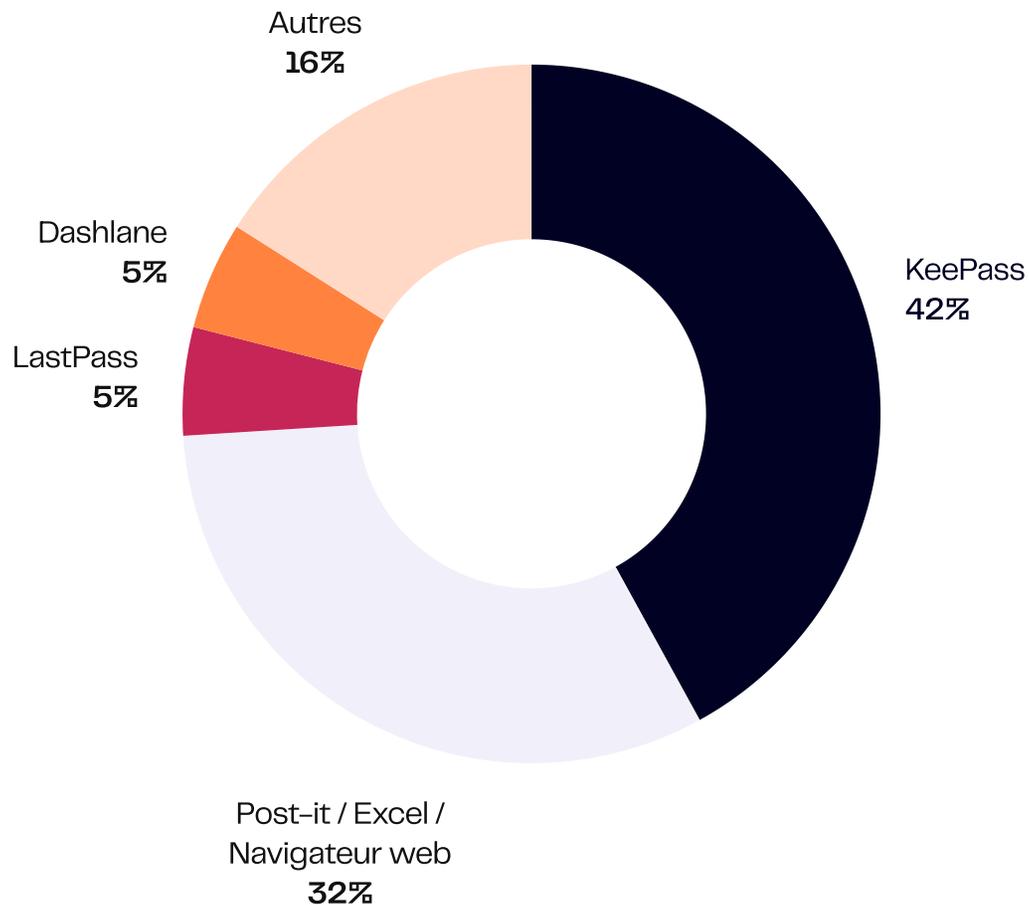
**Les DSI ont besoin de se rencontrer et d'échanger** pour faire le choix de solutions cyber.

À l'image des nombreux groupes de discussion et de travaux (Assises, Clusif, Cesin par exemple), le partage d'informations est un bon moyen d'identifier la/les solutions cyber pertinentes pour son organisation.



Etat des lieux

# Une maturité croissante autour du **Mot de passe**

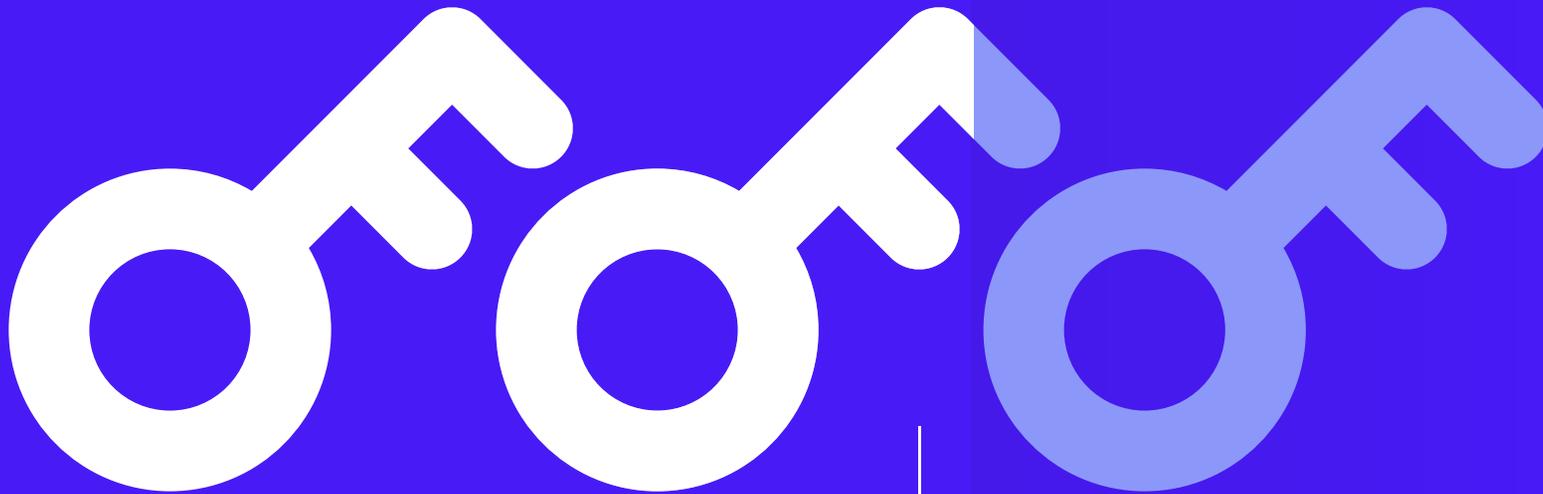


## Une 1ère sécurisation des accès avec KeePass au sein des DSI

L'étude confirme que KeePass est très répandu au sein des DSI françaises comme 1er outil mis en place pour venir sécuriser les accès sensibles de ces équipes (42%).

Preuve d'une maturité cyber en progression, 68% des responsables interrogés avaient déjà un coffre-fort de mots de passe en place avant de déployer LockPass et étaient à la recherche d'une solution encore plus performante.

La question des mauvaises pratiques autour du mot de passe (post-it, navigateur web, fichier en clair) reste toujours d'actualité. 32% des répondants ayant mis en place LockPass n'avaient aucun outil à disposition auparavant.



68%

des équipes de la DSI **utilisaient déjà un gestionnaire** avant de déployer LockPass et cherchaient une solution encore plus performante.

 Etat des lieux

## Les équipes métiers moins prioritaires

Hors de la DSI, les mauvaises pratiques représentent près de la moitié des réponses (56,9%).

À noter tout de même, que 43,1% des collaborateurs disposaient d'un outil pour gérer leurs mots de passe avant le déploiement de LockPass. Preuve d'une maturité grandissante sur la nécessité de sécuriser les accès à tous les niveaux.

Les directions métiers semblent être moins prioritaires que la DSI pour la mise en place d'un outil sécurisé de gestion des secrets et des accès, mais doivent faire l'objet d'une attention particulière, a minima au niveau des VP et directeurs.

### Mauvaises pratiques

56,9%

Post-it / Excel / Navigateur web

### Gestionnaire de mots de passe en place

26,6%

KeePass

7,1%

Bitwarden

4,9%

LastPass

4,5%

Dashlane





À quelles populations métiers avez-vous déployé votre gestionnaire de mots de passe ?



Quelles sont les fonctionnalités essentielles d'un bon gestionnaire de mots de passe en entreprise ?

Absence de  
fonctionnalité de  
partage sécurisé

 **67%**

Attribution des  
droits  
inexistante

**44%** 

Manque de  
traçabilité fine  
des logs

**19%** 

 Etat des lieux

Quelles étaient les limites  
fonctionnelles rencontrées avec  
le 1er outil mis en place ?



**42%**  
Outil non  
sécurisé



Données  
stockées hors  
Europe

Manque  
d'interconnexion  
avec le SI  
SSO, remontées vers  
un SIEM...

**18%**



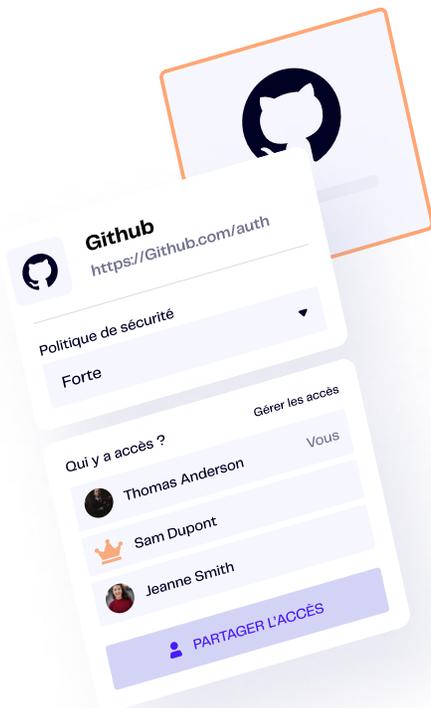
Absence d'un  
dashboard de suivi

Nombre de mots de  
passe faibles, ancienneté  
des accès...

# Le partage sécurisé au cœur des préoccupations

Dans un monde idéal,  
**chaque collaborateur devrait avoir des mots de passe nominatifs et strictement personnels** pour l'ensemble des accès liés à l'entreprise.

Mais dans les faits,  
des accès uniques et de nombreux comptes de service existent dans différents départements et même à la DSI.

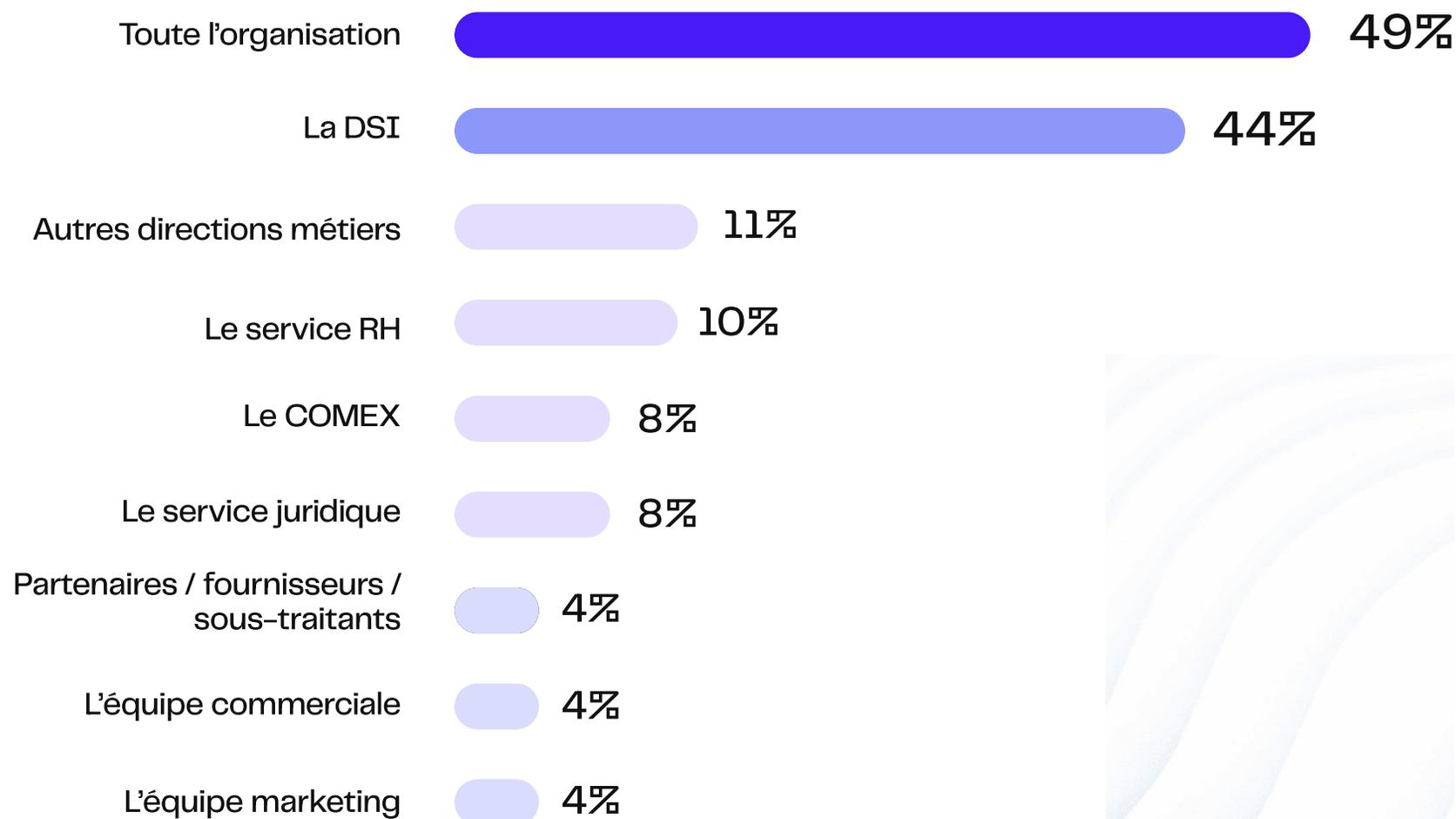


Le partage sécurisé de mots de passe est essentiel pour une organisation.\*

\*67% des personnes interrogées la citent comme une fonctionnalité importante du gestionnaire de mots de passe.



Parmi les populations suivantes, lesquelles sont concernées par le déploiement de votre gestionnaire de mots de passe ?





Etat des lieux

## Vers une sécurisation des accès de l'ensemble des collaborateurs (49%)

La moitié des organisations ayant déployé un gestionnaire de mots de passe l'ont fait sur l'ensemble de leurs équipes pour une sécurité maximale !

Cela montre que le gestionnaire de mots de passe est en train de se **démocratiser** et est de moins en moins réservé à la DSI uniquement.

On note également que 6,2% des grandes entreprises ont fait le choix de déployer LockPass auprès de leur COMEX pour sécuriser les assets sensibles de l'organisation.

Pour se protéger des attaques par rebonds et maîtriser la gestion des droits de l'ensemble des accès, 4% des entreprises font le choix de **protéger également les accès fournis à leurs prestataires** !



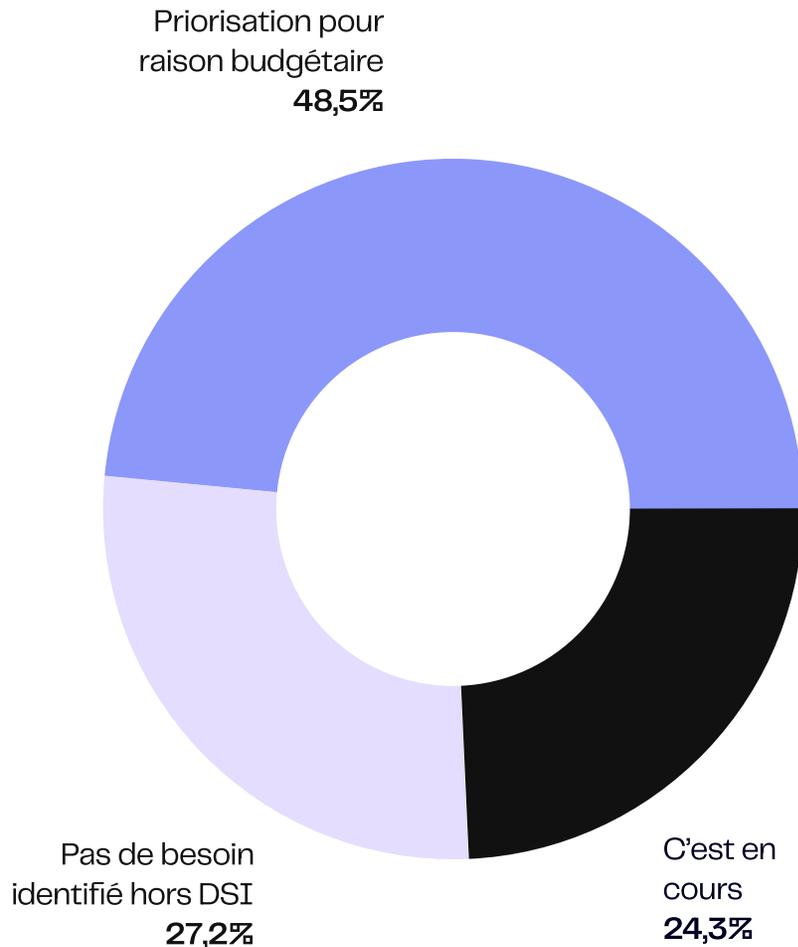
Auprès de quelles populations métiers avez-vous déployé votre gestionnaire de mots de passe ?



**82,9%**

des TPE ont fait le choix de déployer leur gestionnaire de mots de passe sur l'ensemble de l'organisation.





## Pourquoi le gestionnaire de mots de passe n'est-il pas déployé partout ?

Ce sont surtout les TPE qui déploient sur toute l'entreprise.

Les PME, ETI et grands groupes déploient graduellement et/ou priorisent en fonction de leurs budgets.

Pour ce type d'organisation, il y a également des **enjeux non-négligeables de conduite du changement** puisque l'implémentation d'un gestionnaire de mots de passe **implique de nouvelles pratiques, des efforts de communication** mais s'accompagne aussi de questions de **gouvernance** autour de la gestion des accès.

Gestionnaire de mots de passe

# Fonctionnalités Essentielles

## Fonctionnalités essentielles

Les mots de passe, et notamment ceux de la DSI, sont des assets extrêmement sensibles.

Il n'est pas donc pas étonnant de voir apparaître sur le podium des prérequis d'un coffre-fort entreprise la robustesse de celui-ci (**Certification ANSSI**) ainsi que l'hébergement. Outil du quotidien, dédié à des utilisateurs finaux, la **simplicité de prise en main et d'utilisation vient compléter le podium** (3ème "fonctionnalité" la plus citée par les répondants).

On retrouve ensuite deux fonctionnalités "Administrateurs", la **gestion des droits et la traçabilité** qui viennent mettre en avant un autre atout du coffre-fort de mots de passe entreprise : la gestion du "Qui a accès à quoi ?"



 Fonctionnalités essentielles

Recherchez-vous des **solutions françaises** pour assurer la sécurité des données de votre entreprise ?

80,8%

des répondants privilégient des solutions françaises

Nous accordons beaucoup d'importance au fait que nos données très confidentielles et en particulier nos mots de passe soient hébergés dans **des structures contrôlées** et **répondant à une réglementation française** voire Européenne.

DSI

Secteur informatique & télécoms



C'est un critère fondamental. La cybersécurité et la souveraineté des données sont un enjeu majeur aujourd'hui.

Je suis notamment amené à travailler pour des secteurs sensibles (défense, spatial...) et une telle solution est essentielle pour pouvoir **garantir la sécurité de mes données et de celles de mes clients.**

De plus, promouvoir les solutions françaises ou a minima européennes me semble plus que nécessaire aujourd'hui pour conserver au maximum notre autonomie.



CEO

Secteur de l'industrie

Nous recherchons particulièrement des **solutions françaises et certifiées car soumises au droit européens**, contrôlées et rassurantes aussi bien pour nous que pour nos clients.

RSSI

Secteur informatique et télécoms

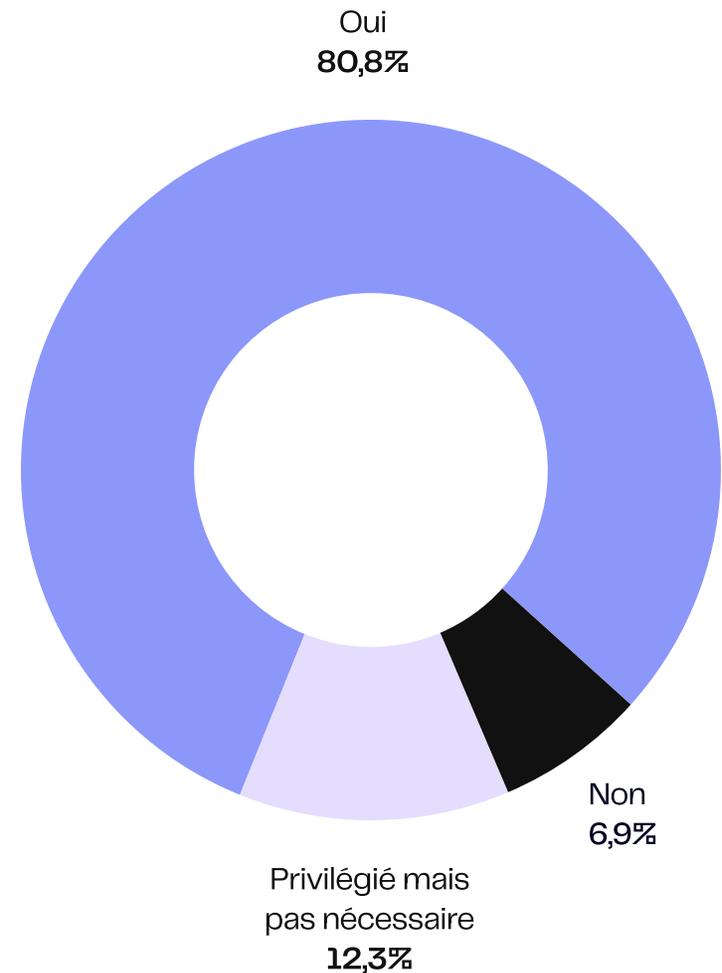


80,8% des entreprises françaises recherchent des solutions françaises pour assurer la sécurité des données de leur entreprise.

Parmi celles-ci, **11,8% déclarent que l'utilisation de solutions françaises leur permet de répondre aux normes en vigueur** (RGPD, NIS2, DORA, II901, ISO 14001, ISO 27001).

Plusieurs notions reviennent de manière récurrente : Souveraineté, localisation de la donnée, Cloud Act ou encore RGPD et révèlent une **réelle connaissance des enjeux** et débats autour des sujets d'indépendance numérique.

L'arbitrage des entreprises françaises va donc au-delà de la simple préférence nationale, une approche **"pragmatique"** axée sur les fonctionnalités étant également essentielle.



200  
24

Merci !

 LOCKSELF



Gestionnaire de mots de passe – Transfert & stockage sécurisé de fichiers

Une suite d'outils souverains et certifiés par l'ANSSI  
pour vos accès et données sensibles.

